

AVISO DE PRIVACIDAD

Antonio Flores Rivera, mejor conocido como Laboratorio Zapata, con domicilio en calle Diego Rivera 2570, colonia Zona Urbana Rio Tijuana, ciudad Tijuana, municipio o delegación Tijuana, c.p. 22010, en la entidad de Baja California, país Mexico, y portal de internet www.laboratoriozapata.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Identificación del paciente
- Conocer su estado de salud
- Cobros
- Facturación

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Identificación del paciente
- Conocer su estado de salud
- Cobros
- Facturación

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Información genética
- Preferencias sexuales
- Prácticas o hábitos sexuales
- Frecuencia de relaciones sexuales

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
LASER Laboratorios	Estudios de referencia	No
QUEST Diagnostics	Estudios de referencia	No
LABEXPRESS	Estudios de referencia	No
Laboratorio Zapata (microbiología)	Estudios de referencia	No
LSG clínicos	Estudios de referencia	No
LSG Genética	Estudios de referencia	No
Secretaría de Salud	Reporte Epidemiología	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través de una solicitud personal o bien en la página de internet www.laboratoriozapata.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial y comprobantes de estudios del laboratorio

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Especificación de estudios solicitados

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

De forma impresa en las instalaciones del laboratorio

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Impresos

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

consultar la página www.laboratoriozapata.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Antonio Flores Rivera
- b) Domicilio: calle Diego Rivera 2570, colonia Zona Urbana Rio Tijuana, ciudad Tijuana, municipio o delegación Tijuana, c.p. 22010, en la entidad de Baja California, país Mexico
- c) Correo electrónico: labzapata730@hotmail.com
- d) Número telefónico: 6343440

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Personalmente en las instalaciones del laboratorio

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial y comprobantes de estudios del laboratorio

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Estudios solicitados en el laboratorio

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Impreso

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

A través de la página de internet www.laboratoriozapata.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través del correo electrónico labzapata730@hotmail.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Que el paciente tenga oportunidad de descargar sus resultados de laboratorio

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Que el paciente solicite que no se suban sus resultados a internet o compartir su información con profesionales de la salud.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través de carteles en el área de recepción del laboratorio, en la página de internet www.labzapata.com y por medio de la versión simplificada en el comprobante de estudios.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Anunciar los cambios al aviso de privacidad haciendo énfasis en los puntos modificados

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Nombre y firma del titular: _____

Última actualización: 25/10/2014